

Popis realizace poskytované sociální služby

V souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

| | |
|---------------------|---|
| Název poskytovatele | Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace |
| Druh služby | Chráněné bydlení |

1. Veřejný závazek

a. Poslání

Posláním služby chráněné bydlení je umožnit uživatelům s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let žít v běžné komunitě ve skupinové domácnosti a učit se zvládat nároky samostatného bydlení a rozhodování o svém životě s potřebnou podporou.

b. Cíle

Začlenění uživatelů do společnosti, do komunity

- Uživatelé znají své sousedy, mají s nimi dobré vztahy
- Uživatelé se podílejí na společných činnostech v bytovém domě, příp. na akcích města
- Uživatelé si osvojují pravidla slušného společenského chování, respektují práva druhých osob
- Uživatelé navštěvují kulturní, společenské a sportovní akce ve městě dle svého výběru
- Služba využívá spolupráce s dobrovolníky, školami a dalšími organizacemi k začlenění uživatelů do komunity
- Uživatelé využívají běžné služby ve městě, pracovníci je podporují při jejich vyhledávání
- Uživatelé se orientují v místě bydliště, samostatně se pohybují po městě, umí cestovat MHD

Zvýšení schopnosti uživatelů rozhodovat o svém životě

- Pracovníci přistupují k uživatelům individuálně, aktivně využívají nástroje individuálního plánování služby
- Pracovníci respektují vůli, přání a potřeby uživatelů
- Pracovníci respektují právo volby uživatelů a podporují jejich rozhodování všemi dostupnými a jim srozumitelnými prostředky, využívají přitom metody AAK
- Pracovníci pracují s přiměřeným rizikem při řešení a předcházení krizovým situacím a srozumitelně seznamují uživatele s důsledky jejich rozhodnutí, využívají přitom metody AAK
- Uživatelé mohou podávat stížnosti, náměty a připomínky ke kvalitě služby

Zvýšení odpovědnosti uživatelů za svou osobu, uvědomění si svých práv a povinností, respektování práv druhých osob

- Uživatelé se podílejí na pravidlech chodu služby, např. domácím řádu, pravidlům rozumu a chovají se podle nich, mají je k dispozici ve srozumitelné podobě
- Pracovníci vedou uživatele k samostatnosti
- Pracovníci uživatele opakovaně seznamují srozumitelnou formou s jejich právy a povinnostmi, využívají přitom metody AAK
- Uživatelé si osvojují pravidla slušného společenského chování a společného soužití, pracovníci jsou jim při tom vzorem

Zvýšení soběstačnosti uživatelů při vedení domácnosti a při běžných denních činnostech

- Pracovníci uživatele systematicky podporují v nácviku dovedností domácích prací

(vaření, nakupování, úklid, praní), sebeobslužných činností (oblékání, hygiena) a hospodaření s penězi, při nácviku využívají metody AAK

- Pracovníci vedou uživatele k samostatnosti, nevykonávají činnosti za uživatele, ale individuálně přiměřeným způsobem podporují osvojování dovedností jednotlivými uživateli, nácvik dovedností rozplánují do postupných, zvládnutelných kroků a využívají při tom metody AAK
- Pracovníci vedou uživatele ke vzájemné spolupráci a netolerují vyhýbání se povinností a jejich přenášení na ostatní uživatele

Uživatelé udržují vztahy s rodinou a přáteli

- Pracovníci umožňují kontakt uživatelů s rodinou a přáteli osobním stykem, telefonem, mailem dopisy, apod.
- Pravidla pro návštěvy v bytech jsou uvedena v domácím řádu
- Služba spolupracuje s dobrovolníky, školami a dalšími organizacemi ve městě, čímž umožňuje uživatelům navazovat nové přátelské kontakty
- Pracovníci doprovázejí uživatele na kulturní, společenské a sportovní akce ve městě

Uživatelé se mohou věnovat svým zájmům a zálibám, vzdělávat se nebo pracovat

- Pracovníci podporují uživatele v pěstování stávajících zájmů a zálib a při hledání a rozvíjení nových
- Pracovníci pomáhají uživatelům navazovat kontakty a začlenit se zájmových organizací ve městě
- Pracovníci podporují uživatele v dalším vzdělávání, např. při vyhledávání a zprostředkování kontaktu se vzdělávacími organizacemi pro dospělé ve městě
- Pracovníci pomáhají uživatelům nalézt pracovní uplatnění ve spolupráci s takto zaměřenými organizacemi

c. Cílová skupina

- osoby s lehkým a středním stupněm mentální retardace a přidruženým smyslovým i tělesným postižením a osoby s autistickými rysy, které jsou schopny pobývat v kolektivu
- muži i ženy
- osoby z kraje Vysočina
- osoby mobilní i imobilní, které jsou schopny pobývat v kolektivu
- věková struktura uživatelů: od 18 do 64 let věku

d. Zásady poskytování sociální služby

Individuální přístup

- Pracovníci přistupují k uživatelům individuálně s přihlédnutím k jejich silným stránkám a dovednostem
- Pracovníci s uživateli individuálně plánují průběh služby podle jejich přání, schopností a potřeb, ovšem vždy je třeba při tom brát v úvahu možnosti organizace

Respekt k uživatelům

- Pracovníci respektují práva, oprávněné zájmy a vůli uživatelů
- Pracovníci respektují právo volby uživatelů
- Pracovníci respektují právo uživatelů na partnerský a sexuální život

Respekt k druhým lidem

- Pracovníci jsou uživatelům vzorem při osvojování pravidel slušného společenského chování a společného soužití, vedou uživatele k ohleduplnosti a respektu k právům druhých osob
- Pracovníci společně s uživateli vytvářejí pravidla pro společné soužití v chráněném bydlení

Podpora nezávislosti a samostatnosti uživatelů

- Pracovníci podporují uživatele ve využívání běžně dostupných služeb ve městě

- Pracovníci pracují s přiměřeným rizikem a jsou schopni připravit uživatele na zvládnutí rizikových situací
- Pracovníci podporují uživatele v samostatnosti při nácviu domácích prací a sebeobslužných činností, nedělají práci za ně, ale vytvářejí pro ně pomocí metod AAK srozumitelné pracovní postupy a trpělivě je provázejí zvládnutím postupných kroků – „co si uživatelé mohou udělat sami, dělají sami“

Trvalá snaha o zvyšování kvality služby

- Pracovníci služby se dále vzdělávají a zlepšují své pracovní kompetence (účastní se vzdělávacích akcí, stáží, exkurzí dobré praxe, mají k dispozici odbornou literaturu, apod.)
- Služba využívá ke zlepšení svých služeb připomínky, náměty a stížnosti od uživatelů i dalších osob
- Služba pravidelně provádí vlastní hodnocení kvality svých služeb (interní a externí audit, klientský audit, apod.)

2. Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby, uzavření smlouvy

Před podáním žádosti může zájemce o službu zařízení nezávazně navštívit. Potřebné informace získá od sociálního pracovníka chráněného bydlení. Zájemce o službu nás může kontaktovat osobně, telefonicky, mailem či písemně. Doporučujeme předem si domluvit na určitý termín schůzku, abychom měli čas se zájemci dostatečně věnovat. Na informační schůzce podáme zájemci o službu základní informace o službě a dokumentaci potřebnou k přijetí. Zodpovíme dotazy zájemce a ukážeme mu ve spolupráci a po dohodě se stávajícími uživateli prostory, v nichž je služba poskytována. Na základě všech zjištěných skutečností se rozhodne o zařazení/nezařazení do registru zájemců, v případě volné kapacity následuje uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby. O zařazení do registru i o možném nástupu v případě, že se kapacita uvolní, informujeme zájemce písemně či telefonicky. Nepatří-li zájemce do naší cílové skupiny, srozumitelně mu sdělíme důvod odmítnutí a poskytneme mu poradenské služby.

3. Popis služby

A. Naplnění základních činností ze zákona

POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

- Pomoc při nakupování, výběru a uchovávání potravin
- Pomoc při volbě jídelničky, vyhledávání běžných stravovacích služeb a rozhodování o způsobu stravování
- Nácviu vaření a zacházení s kuchyňskými spotřebiči
- Podpora finanční gramotnosti uživatelů při nákupu potravin a volbě stravovacích služeb

POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

- Bydlení ve skupinové domácnosti pro 4 osoby v bytovém domě ve vlastnictví Statutárního města Jihlavy – jeden byt je na adrese Benešova 16, druhý byt se nachází na adrese Matky Boží 36, užívání bytů je upraveno nájemní smlouvou mezi DTS Jihlava, p. o. a Statutárním městem Jihlava
- Každý byt má dva dvoulůžkové pokoje, společný obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, společné sociální zařízení a přístup na společnou zahradu s ostatními nájemníky domu
- V blízkosti bytů jsou dostupné běžné služby (obchody, MHD, stravování, lékaři, kadeřnictví, pedikúra, apod.)
- Drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení si budou uživatelé provádět nebo hradit sami

POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI

- Pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti
- Pomoc při údržbě domácích spotřebičů
- Podpora v hospodaření s penězi, pomoc s nákupy a běžnými pochůzkami
- Pomoc při dohodě spolubydlících o podílu na chodu domácnosti (např. rozvrh úklidu společných prostor v bytě a domě, apod.)
- Pomoc při úklidu společných prostor v bytovém domě a dohodě s ostatními nájemníky bytového domu na úklidu a jiných společných činnostech

POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

- V bytech jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu uživatelů (koupelna se sprchovým koutem, umyvadlem, úložnými prostory a zrcadlem, dále samostatné WC s umyvadlem)
- Individuální pomoc a osvěta při provádění osobní hygieny

VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

- Podpora uživatelů v pěstování stávajících a hledání nových zájmů a zálib a rozvíjení volnočasových aktivit mimo domov
- Pomoc při navazování kontaktů se zájmovými organizacemi ve městě
- Aktivizační činnosti v Denním a týdenním stacionáři Jihlava, příspěvková organizace, např. v keramické, textilní a truhlářské dílně, využití tělocvičny – stolní tenis, zumba, kurz práce s PC, filmový klub, poslechové diskotéky, společenské hry, vědomostní soutěže, sportovní soutěže, účast na akcích pořádaných stacionářem, apod.)
- Turistické výlety (pěší, cyklistické, hromadnou dopravou), poznávání Jihlavy a okolí
- Doprovod na akce pořádané městem, na další veřejné kulturní, společenské a sportovní akce ve městě dle výběru uživatelů
- Pracovní zácvik v galerii bez obav (zácvik při obsluze zákazníků, prezentaci zboží, výrobě výrobků na prodej)
- Podpora při vyhledávání a využívání navazujících a běžných služeb, sloužících k aktivizaci (např. jiné sociální služby, městská knihovna, sportovní centra, apod.)
- Podpora vzdělávacích zájmů uživatelů, např. vzdělávacími kurzy, vyhledáváním možností vzdělávání, doprovodem na vzdělávací akce, spoluprací s univerzitou třetího věku, apod.
- Využití dobrovolníků a spolupráce se školami a dalšími organizacemi ve městě

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

- Pomoc při navázání vztahu se sousedy v bytovém domě a jeho okolí
- Vytvoření pravidel pro návštěvy v chráněném bydlení
- Pomoc při orientaci v domě, v jeho sousedství a ve městě
- Návčik samostatného cestování MHD
- Doprovod mimo bydlení dle zájmu uživatelů, podpora volnočasových aktivit uživatelů mimo domov
- Pomoc při vyhledávání akcí ve městě a doprovod na akce pořádané městem a na další kulturní, společenské a sportovní akce
- Podpora při osvojování pravidel slušného společenského chování a společného soužití s cílem usnadnit přijetí uživatelů v komunitě
- Podpora udržování vztahů uživatelů s rodinou a přáteli i při navazování nových kontaktů
- Využití dobrovolníků a spolupráce se školami a dalšími organizacemi ve městě
- Informování veřejnosti o službě, jejím poslání a cílech, vysvětlování rozdílů mezi ústavní a komunitní službou

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

- Podpora udržení a rozvíjení sociálních a pracovních dovedností podporujících sociální začleňování uživatelů
- Podpora při osvojování pravidel slušného společenského chování a společného

soužití

- Podpora při uvědomování si vlastních práv a povinností a respektu k právům druhých
- Podpora finanční gramotnosti uživatelů
- Podpora pracovních návyků uživatelů, např. při práci v dílnách v DTS Jihlava, p. o., při pracovním zácviku v galerii Bez obav,
- Využití spolupráce s občanským sdružením Vrátky Třebíč – vzdělávací kurzy, pracovní kurzy, možnost dotovaného zaměstnání
- Pomoc při vyhledávání vzdělávacích a pracovních příležitostí pro uživatele, spolupráce s podnikateli a organizacemi ve městě

POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

- Uplatňování zásad individuálního přístupu a respektu k právům, oprávněným zájmům a vůli uživatelů
- Podpora uživatelů při uvědomování si svých práv, povinností a oprávněných zájmů – za pomoci vzdělávacích akcí pro uživatele, hnutí sebeobhájců, metod AAK, pravidelného kontaktu s vedením DTS Jihlava, p. o., podávání námětů připomínek a stížností uživatelů
- Doprovod uživatelů a podpora jejich zájmů při obstarávání osobních záležitostí u lékařů, na úřadech, obchodních organizacích, apod.
- Využití metod AAK, Snadného čtení pro porozumění psaným dokumentům
- Pomoc při zacházení s mobilním telefonem, PC, vyřizování korespondence, apod.

b. Finanční spoluúčast uživatele na službě

Viz příloha Sazebník chráněného bydlení

c. Způsob podávání a vyřizování stížností

Uživatelé mohou sami nebo prostřednictvím druhých osob podat připomínky, náměty a stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby. Podávání a řešení připomínek, námětů a stížností se bude řídit písemnými pravidly (SQSS č. 7). Připomínka, námět nebo stížnost může být podána ústně, písemně, mailem prostřednictvím zástupce nebo anonymně do schránky na stížnosti. Schránka je umístěna v budově DTS Jihlava, p. o., Královský vršek 1106/9, Jihlava a bude také umístěna v obou bytech Benešova 16, Jihlava a Matky Boží 36, Jihlava, aby byla k dispozici uživatelům v místě bydliště. Vyjádření ke každé připomínce nebo stížnosti bude písemně do 28 dnů doručeno tomu, kdo ji podal a bude-li to třeba, bude objasněno v rozhovoru při dohodnutém osobním setkání. V případech anonymních podání bude odpověď vyvěšena na informační tabuli v budově DTS Jihlava, p.o. a v obou bytech. Nebude-li stěžovatel spokojen s vyjádřením ke své připomínce či stížnosti, může se odvolat u zřizovatele DTS Jihlava, p. o. Statutárního města Jihlavy:

Magistrát města Jihlavy

Odbor sociálních věcí

Vedoucí odboru ing. Jozef Labuda

Vrchlického 2743/16, 586 01 Jihlava

tel. : 567167630

nebo k dalším nezávislým orgánům. Kontakty na ně budou uvedeny v písemných pravidlech pro podávání připomínek, námětů a stížností a také na webových stránkách stacionáře. Uživatelé budou pravidelně s těmito pravidly seznamováni svými klíčovými pracovníky.

d. Ukončení poskytování služby

Nejsme schopni poskytnout službu, pokud:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo

- kolektivní soužití;
- zájemcům, kterým nejsme schopni naplnit jejich speciální požadavky s ohledem na personální a materiální vybavení.

e. Další doplňující informace

4. Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

- Televizor vlastní na pokoji
- Rádio vlastní na pokoji
- Doprava uživatelů služebním automobilem
- Doprovod na rekreaci – uživatel hradí doprovodu ubytování a stravu – dle skutečnosti

Viz Sazebník služeb CHB dostupný na webových stránkách DTS Jihlava, p. o.
www.stacionar-jihlava.cz

5. Materiální, technické a hygienické podmínky pro zabezpečení sociální služby

Služba chráněné bydlení je poskytována ve dvou bytech ve vlastnictví zřizovatele DTS Jihlava, p. o. Statutárního města Jihlava Jeden byt je na adrese Benešova 1260/16, 586 01 Jihlava, druhý byt na adrese Matky Boží 1023/36, 586 01 Jihlava. Smluvní vztah je upraven v nájemních smlouvách o pronájmu bytových prostor mezi DTS Jihlava, p. o. a Statutárním městem Jihlava. Každý byt je určen pro skupinovou domácnost 4 osob. Byty se nacházejí v bytových domech v centru města Jihlavy, bydlí zde i další nájemníci.

Byt Benešova 1260/16, 586 01 Jihlava:

Kategorie 1, 2. podlaží

Podlahová výměra viz nájemní smlouva

Skupinová domácnost pro 4 osoby.

V centru města, cca minutu chůze od Masarykova náměstí, hlavního a výchozího bodu Jihlavy.

Byt se nachází ve 2. podlaží domu, přístupný je po schodišti, není bezbariérový. Na společné chodbě sousedí s vedlejším bytem, obývaným nájemníky, jiný byt už v domě není. V přízemí domu fungují dva obchody. V bytě jsou dva dvoulůžkové pokoje, společný obývací pokoj s kuchyňskou linkou a jídelním koutem, společná koupelna a zvlášť společné WC s umyvadlem. Pokoje, vždy pro dvě osoby jsou standardně vybaveny pro každou osobu postelí s matrací a úložnými prostory, šatní skříní, psacím stolem a židlí, uzamykatelným nočním stolem a komodou. Uživatelé budou ubytováni ve dvoulůžkovém pokoji až po přechodím vzájemném souhlasu. V kuchyni je kuchyňská linka s vestavěným elektrickým sporákem, lednička s mrazákem, mikrovlnka, základní kuchyňské vybavení a náčiní a skříň na uložení věcí. Jídelní kout tvoří stůl a židle pro čtyři osoby. Obývací pokoj je vybaven sedacím nábytkem, konferenčním stolem a obývací stěnou s televizorem. V koupelně je sprchový kout, umyvadlo se zrcadlem a koupelnovou skříňkou, pračka se sušičkou a kombinovaný kotel. Pro sušení prádla bude vedle sušičky k dispozici i vertikální sušák, pro následné úpravy žehlička a žehlicí prkno. Samostatné WC je vybaveno umyvadlem. Ve výklenku sousedícím s obývacím pokojem je připraveno zázemí pro zaměstnance – pracovní stůl a židle, připojení na PC prostřednictvím metropolitní sítě, které mají ve svých pokojích připraveno i uživatelé. V přední bytu je možné uložit oblečení a obuv díky přední stěně se zrcadlem a botníku. Nájemníci mohou využívat malý venkovní prostor na společném dvorku uvnitř bytové zástavby. Byt je vytápěn kombinovaným kotlem. Na podlaze je položeno lino a dlažba kvůli snadné údržbě. Uživatelé si budou v bytě sami uklízet, do

začátku budou vybaveni vysavačem a úklidovým setem s nášlapným mopem. Přístup do domu je z ulice, na fasádě domu jsou domovní zvonky s označením bytů. V zádveří vstupních dveří do domu jsou umístěny poštovní schránky. Zaměstnanci a uživatelé budou mít k dispozici služební mobilní telefony. Z bytu je blízko k běžným službám, a na zastávky MHD (obchody s potravinami, obchody s dalším sortimentem, restaurace, zdravotnické služby, úřady, kadeřnictví, pedikúra, apod.) Do DTS Jihlava, p. o. se uživatelé dostanou MHD z Masarykova náměstí po projetí dvou zastávek, galerie Bez obav je v dosahu pěšky v několika minutách.

Byt Matky Boží 1023/36, 568 01 Jihlava:

Kategorie 1, přízemí

Podlahová výměra viz nájemní smlouva

Skupinová domácnost pro 4 osoby.

V centru města, cca dvě minuty chůze od Masarykova náměstí, hlavního a výchozího bodu Jihlavy.

Byt se nachází v přízemí podlaží domu, je bezbariérový a bezbariérově byla upravena i nájezdová rampa k vchodovým dveřím do domu. V domě je dalších několik bytů, ale na stejném podlaží už jiný byt není. V bytě jsou dva dvoulůžkové pokoje, společný obývací pokoj s kuchyňskou linkou a jídelním koutem, společná koupelna a zvlášť společné WC s umyvadlem. Pokoje, vždy pro dvě osoby, jsou standardně vybaveny pro každou osobu postelí s matrací a úložnými prostory, šatní skříní, psacím stolem a židlí, uzamykatelným nočním stolem a komodou. Uživatelé budou ubytováni ve dvoulůžkovém pokoji až po přechodném vzájemném souhlasu. V kuchyni je kuchyňská linka s vestavěným elektrickým sporákem, lednička s mrazákem, mikrovlnka, základní kuchyňské vybavení a náčiní a skříň na uložení věcí. Jídelní kout tvoří stůl a židle pro čtyři osoby. V obývací části je sedací nábytek, konferenční stolek a televizní stolek pro umístění TV. Jídelní a obývací část pokoje je odděluje skříň na uložení věcí. V koupelně je sprchový kout, umyvadlo se zrcadlem, policová skříň na uložení věcí, pračka se sušičkou a kombinovaný kotel. Pro sušení prádla bude vedle sušičky k dispozici i vertikální sušák, pro následné úpravy žehlička a žehlicí prkno. Samostatné WC je vybaveno umyvadlem. Ve výklenku sousedícím s obývacím pokojem je připraveno zázemí pro zaměstnance – pracovní stůl a židle, připojení na PC prostřednictvím metropolitní sítě, které mají ve svých pokojích připraveno i uživatelé. V přední bytu je k dispozici věšák na oblečení, botník na obuv a zrcadlo. Uživatelé budou moci využívat oplocenou zahradu náležející k domu, kde počítáme s vybavením zahradním nábytkem a venkovním sušákem na prádlo. Byt je vytápěn kombinovaným kotlem. Na podlaze je položeno lino a dlažba kvůli snadné údržbě. Uživatelé si budou v bytě sami uklízet, do začátku budou vybaveni vysavačem a úklidovým setem s nášlapným mopem. Přístup do domu je z ulice, na fasádě domu jsou domovní zvonky s označením bytů. V zádveří vstupních dveří do domu jsou umístěny poštovní schránky. Zaměstnanci a uživatelé budou mít k dispozici služební mobilní telefony. Z bytu je blízko k běžným službám, a na zastávky MHD (obchody s potravinami, obchody s dalším sortimentem, restaurace, zdravotnické služby, úřady, kadeřnictví, pedikúra, apod.) Do DTS Jihlava, p. o. se uživatelé dostanou MHD z Masarykova náměstí po projetí dvou zastávek, galerie Bez obav je v dosahu pěšky v několika minutách.

Datum: 26. 11. 2018

Jméno a podpis oprávněné osoby:
Mgr. Eva Pohořelá

Razítko